

# Allgemeine Leistungsbeschreibung



Nichts liegt für uns näher, als Ihr Stückgut innerhalb von 24 Stunden in viele Länder Europas zu bringen.\*

Und zwar direkt bis zum Empfänger.

Wenn Sie uns also künftig mit der Abholung Ihrer Stückgutsendungen beauftragen, melden Sie einfach jene als „NightLineEurope NextDay“ mit an, die am nächsten Tag bei Ihrem Kunden z.B. in Verona, Wien oder Zürich sein müssen.

## **Vorteile:**

- Zustellung Ihres Stückguts innerhalb eines Tages\* direkt beim Empfänger in definierten Regionen in Italien, Österreich oder der Schweiz (siehe Laufzeitentabelle\*\*) – und an weiteren Destinationen nach Absprache
- One-Stopp-Shopping im besten Sinne: ein Dienstleister für Ihr gesamtes Stückgut, eine Rechnung, eine Abwicklungsrichtlinie
- Paneuropäische Gültigkeit (gemäß Tabelle\*\*)
- Hohe Transparenz durch Track & Trace

\* Laufzeit 24 Stunden / 1 Tag = Übergabe Tag A, Zustellung Tag B. Erfolgt die Zustellung nicht wie zugesagt, zahlen Sie nur für die tatsächlich erbrachte Leistung.  
Ausnahme: „höhere Gewalt“

\*\* siehe Laufzeiten-Tabelle unter [www.koch-international.de](http://www.koch-international.de) → Download → Abfahrtspläne und Laufzeiten

# Allgemeine Leistungsbeschreibung



Ihre Stückgutsendung wird an einem bestimmten Arbeitstag in Griechenland, Italien, Österreich, der Schweiz oder im Westbalkan benötigt? „NightLineEurope Fix“ macht es möglich! Dadurch sind Sie in der Lage, Ihren Kunden ein Höchstmaß an Planungssicherheit im Rahmen der Lieferkette zu geben.

## Vorteile:

- Taggenaue Lieferterminplanung in rund 30 Ländern Europas\*
- Liefertermin bis zu fünf Werktage über der Regellaufzeit für das jeweilige Land möglich
- Entlastung Ihrer Versandzone durch frühzeitige Übergabe der Ware
- Höchstmaß an Planungssicherheit im Rahmen der Lieferkette
- Definierte Prozesskosten, damit einfach zu kalkulieren
- Positive Lieferantenbewertung durch Ihre Kunden

\* weitere Länder siehe unter [www.koch-international.de](http://www.koch-international.de) → Download → Abfahrtspläne und Laufzeiten

# Allgemeine Leistungsbeschreibung



In der Regel stellen wir Ihre Sendungen – wie der Name schon sagt – innerhalb der Regellaufzeit zu. Was aber, wenn es unerlässlich ist, dass Ihr Stückgut innerhalb dieses Zeitraums ankommt? Dann bietet „NightLineEurope Priority“ das notwendige Quäntchen Sicherheit. Denn damit erhalten Sie von uns die Zusage, dass Ihre Ware innerhalb der zugesicherten Zeit ankommt.

## Vorteile:

- Bevorzugte Zustellung in rund 30 Ländern Europas\*
- Mehr Flexibilität in der gesamten Auftragsabwicklung
- Höhere Planbarkeit der Lieferkette
- Transparente, kalkulierbare Kosten
- Regellaufzeiten siehe separates Länderblatt

\* weitere Länder siehe unter [www.koch-international.de](http://www.koch-international.de) → Download → Abfahrtspläne und Laufzeiten

# Allgemeine Leistungsbeschreibung



Genügt Ihren Kunden der einfache Ablieferbeleg nicht? Fordern sie eine Lieferscheinquittung? Dann entscheiden Sie sich für „NightLineEurope Receipt“. Da wir das signierte Dokument in unserem Track-&-Trace-System Cepra 3.0 digital archivieren, steht die Quittung Ihnen und Ihren Kunden zeitnah online zur Verfügung.

## Vorteile:

- Quittungsgabe auf einem separaten Lieferschein
- Digitale Archivierung des Lieferscheins in unserem Sendungsverfolgungssystem, damit jederzeit abrufbar
- Einfacheres Forderungsmanagement dank Lieferscheinquittung
- Verfügbar in rund 30 Ländern Europas\*
- Kombinierbar mit allen anderen „NightLineEurope“-Produkten

\* weitere Länder siehe unter [www.koch-international.de](http://www.koch-international.de) → Download → Abfahrtspläne und Laufzeiten

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die im unten stehenden aufgeführten Produkte sind Produkte der CargoLine GmbH & Co. KG. Für den Leistungsrahmen, der sich aus dem jeweiligen Produkt ergibt, gelten abweichend folgende Regelungen (Stand: Juli 2015):

## „NightLineEurope NextDay“

### 1. Allgemeine Voraussetzungen

- geordnete Verkehrsverhältnisse
- Geeignete, transportsichere Verpackung einschließlich genauer Packstück-Belabelung
- Keine Zustellung mit Hebebühne, Entlademöglichkeit muss beim Empfänger gegeben sein
- Separate Avisierung und Kennzeichnung des Speditionsauftrags mit Hinweis auf „NightLineEurope NextDay“
- Die Annahmefähigkeit für die Leistungserbringung muss während der üblichen Geschäftszeiten und bis zum spätestens vereinbarten Zeitpunkt gegeben sein. Ist dies nicht der Fall, werden für die erforderliche zweite Zustellung zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt (Basis: der jeweils aktuelle „NightLineEurope NextDay“-Tarif/-Zuschlag)

### 2. Maße / Gewichte:

- Max. Gewicht je Sendung 1.000 kg
- Max. Abmessungen je Palette 120 cm (L) x 100 cm (B) x 160 cm (H)
- Max. 2 Paletten je Sendung
- Abweichende Maße und Gewichte auf Anfrage

### 3. Ausschlüsse:

- Feiertagszustellung (bei europa- oder bundesweit nicht einheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des jeweils zuständigen Partners), Seehafen, Inselzustellung, Avis- und Selbstabholersendungen, Wertsachen, Umzugsgut, temperaturgeführte Güter, lebende Tiere, Gefahrgut der Klassen 1, 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), 4.1 (D, DT, SR2), 5.2 (P2), 6.2, 7 und Abfälle, Warennachnahmen- Ergänzende Sonderfahrtregelungen, welche auftraggeberseitig ab dem Eingangsdepot veranlasst werden, beinhalten produktseitig keine Entfernungen über 100 km vom jeweiligen Empfangsdepot. Ergänzend gelten die Bestimmungen der CMR.
- Kein Palettentausch

### 4. Frankatur: Zugelassen ist ausschließlich die Frankatur frei Haus

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## „NightLineEurope Fix“

### 1. Allgemeine Voraussetzungen

- Buchbar für Warenlieferungen, deren Zustelltermin ein bis maximal fünf Werktage über der definierten Regellaufzeit liegt, ansonsten greift das Produkt „NightLineEurope Priority“
- Überschreitet der definierte Fixtermin den fünften Tag der definierten Regellaufzeit; dann kann Lagergeld berechnet werden
- Geeignete, transportsichere Verpackung einschließlich genauer Packstück-Belabelung

### 2. Maße / Gewichte:

- Bis max. 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht, darüber hinaus auf Anfrage

### 3. Ausschlüsse:

- Feiertagszustellung (bei europa- oder bundesweit nicht einheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des jeweils zuständigen Partners), Seehafen, Inselzustellung, Avis- und Selbstabholersendungen, Wertsachen, Umzugsgut, temperaturgeführte Güter, lebende Tiere, Gefahrgut der Klassen 1, 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), 4.1 (D, DT, SR2), 5.2 (P2), 6.2, 7 und Abfälle, Warennachnahmen- Ergänzende Sonderfahrtregelungen, welche auftraggeberseitig ab dem Eingangsdepot veranlasst werden, beinhalten produktseitig keine Entfernungen über 100 km vom jeweiligen Empfangsdepot. Ergänzend gelten die Bestimmungen der CMR.
- Kein Palettentausch

### 4. Frankatur:

- Zugelassen sind ausschließlich die Frankaturen DAP und DDP.

## „NightLineEurope Priority“

### 1. Allgemeine Voraussetzungen

- geordnete Verkehrsverhältnisse
- Geeignete, transportsichere Verpackung einschließlich genauer Packstück-Belabelung
- Entlademöglichkeit muss beim Empfänger vorhanden sein

### 2. Maße / Gewichte:

- Seitenlänge: max. 2,40 m
- Breite: max. 1,20 m
- Höhe: max. 2,15 m
- Bis max. 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht
- Abweichende Maße und Gewichte auf Anfrage

### 3. Ausschlüsse:

- Feiertagszustellung (bei europa- oder bundesweit nicht einheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des jeweils zuständigen Partners), Seehafen, Inselzustellung, Avis- und Selbstabholersendungen, Wertsachen, Umzugsgut, temperaturgeführte Güter, lebende Tiere, Gefahrgut der Klassen 1, 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), 4.1 (D, DT, SR2), 5.2 (P2), 6.2, 7 und Abfälle, Warennachnahmen- Ergänzende Sonderfahrtregelungen, welche auftraggeberseitig ab dem Eingangsdepot veranlasst werden, beinhalten produktseitig keine Entfernungen über 100 km vom jeweiligen Empfangsdepot. Ergänzend gelten die Bestimmungen der CMR.
- Kein Palettentausch

### 4. Frankatur: Zugelassen sind ausschließlich die Frankaturen DAP und DDP.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## „NightLineEurope Receipt“

### 1. Allgemeine Voraussetzungen

Lieferscheine sind gesondert per Mail (PDF) an die festgelegten E-Mail-Adressen der Partner (hier: [lieferschein4490@koch-international.de](mailto:lieferschein4490@koch-international.de)) bis spätestens 24 Uhr am Verladetag dem Empfangsdepot zu übermitteln.

### 2. Maße / Gewichte:

- Bis max. 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht, darüber hinaus auf Anfrage

### 3. Ausschlüsse:

- Feiertagszustellung (bei europa- oder bundesweit nicht einheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des jeweils zuständigen Partners), Seehafen, Inselzustellung, Avis- und Selbstholersendungen, Wertsachen, Umzugsgut, temperaturgeführte Güter, lebende Tiere, Gefahrgut der Klassen 1, 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), 4.1 (D, DT, SR2), 5.2 (P2), 6.2, 7 und Abfälle, Warennachnahmen- Ergänzende Sonderfahrtregelungen, welche auftraggeberseitig ab dem Eingangsdepot veranlasst werden, beinhalten produktseitig keine Entfernungen über 100 km vom jeweiligen Empfangsdepot. Ergänzend gelten die Bestimmungen der CMR.
- Kein Palettentausch

### 4. Frankatur:

Zugelassen sind ausschließlich die Frankaturen DAP und DDP.